

Etat au 1^{er} janvier 2023

Préambule : définitions

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura la signification suivante dans les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » :

Abonné : désigne toute personne physique, ayant accès aux Services via différents abonnements proposés par la plateforme.

Client : désigne toute personne physique qui a accès aux Services de la Plateforme par l'intermédiaire d'un Abonné.

Plateforme : désigne le site internet animé par Health Digital, accessible à l'adresse <https://app.yournutri.ch> et permettant aux Abonnés d'accéder aux Services.

Service : désigne les Services mis à disposition des Abonnés et des Clients via la Plateforme, à savoir :

- Partage et stockage d'informations
- Informations
- Messagerie
- Prises de contacts
- Abonnements pour les Abonnés

Site Web : désigne le site internet animé par Health Digital, accessible à l'adresse <https://www.yournutri.ch>.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Health Digital est une société à responsabilité limitée selon les articles 60ss du Code Civil. Elle développe et met en place et à disposition des solutions informatiques. Health Digital développe et est propriétaire de YourNutri.

Les contenus publiés sur le Site Web et la Plateforme YourNutri sont le fruit d'un travail appliqué que nous vous remercions de respecter et de ne pas copier afin de nous permettre de poursuivre notre mission qui est de donner accès et d'éduquer à la nutrition pour améliorer la qualité de vie des personnes.

• Objet

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (ci-après : CGU) régissent les droits et obligations des utilisateurs du Site Web et de la Plateforme.

• Champ d'application

Les présentes CGU sont applicables à tout utilisateur dès le moment où il accède au Site Web ou la Plateforme, que ce soit à partir de la page d'accueil ou de toute autre page.

• Accès et contenus du Site Web et de la Plateforme

Général

Le Site Web et la Plateforme sont accessibles aux adresses URL suivantes : <https://www.yournutri.ch> et <https://app.yournutri.ch>.

Ils sont accessibles 24h/24, 7 jours/7, sauf en cas de force majeure : pannes informatiques, opérations de maintenance, de mise à jour ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunication.

Vous pouvez utiliser le site Web et la Plateforme uniquement pour les fins prévues. Vous ne pouvez pas utiliser le site Web et la plateforme à des fins illégales ou nuisibles.

Vous êtes responsable de votre propre contenu et de votre propre comportement sur le site Web et la Plateforme. Vous pouvez être tenu responsable de toute violation des présentes CGU.

Services ouverts au public

Une partie du Site Internet et de la Plateforme est publique et gratuite. Elle permet d'expliquer le fonctionnement de la Plateforme et la création d'un compte sur celle-ci. L'accès à ces services ne nécessite pas la création d'un compte.

Services réservés aux Abonnés

Une autre partie de la Plateforme est réservée exclusivement aux Abonnés moyennant paiement. Cet espace personnel donne accès à la gestion et à la communication avec les Clients.

Autres services

Les personnes physiques peuvent souscrire à une formation : les contrats étant régis par les Conditions Générales de Vente.

• Espace personnel

L'espace personnel est un espace privatif et personnalisé de la Plateforme auquel l'Abonné peut, notamment :

- Accéder aux Services ;
- Consulter (et modifier) ses informations personnelles.

Cet espace est accessible depuis la page d'accueil de la Plateforme en s'identifiant et en cliquant sur le bouton bleu (« Se connecter »).

L'accès à ces espaces nécessite l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe. Ceux-ci sont personnels et strictement confidentiels de sorte qu'ils ne pourraient être communiqués à des tiers. Health Digital décline toute responsabilité découlant de la communication de ces données à des tiers.

• Actualité et exactitude des informations

Health Digital entretient son Site Web et sa Plateforme en accordant une importance toute particulière à la qualité, l'intégralité et la sécurité des informations y figurant. Elle prend les mesures raisonnablement possibles pour assurer leur bon fonctionnement.

- **Exclusion de responsabilité**

Health Digital ne peut garantir l'exactitude, la fiabilité et l'intégralité des informations figurant sur son Site Web ou sa Plateforme. Elle ne peut ainsi pas assurer que les contenus, documents ou logiciels de son Site Web et de sa Plateforme sont mis à jour, complets et exempts d'erreur.

En outre, des défaillances du système telles que des interruptions, des attaques par des virus ou des pertes de données ne peuvent pas être exclues.

Elle se réserve expressément le droit de modifier en tout ou en partie le contenu de son Site Web ou de sa Plateforme, de le supprimer ou d'en suspendre temporairement la diffusion, et ce en tout temps et sans avertissement préalable.

Health Digital n'assume aucune responsabilité pour les dommages directs, indirects ou consécutifs qui pourraient résulter de la consultation, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'accéder à son Site Web ou sa Plateforme.

De plus, elle n'a aucune influence sur les informations accessibles via des liens externes menant à d'autres sites internet et rejette donc toute responsabilité quant au contenu de ces sites.

- **Droits de propriété intellectuelle**

Toute utilisation sans droit de l'ensemble des contenus, pages, scripts, illustrations et icônes publiés sur le Site Web et la Plateforme de Health Digital et dans son périodique est interdite.

Le téléchargement, la copie ou l'impression de textes, d'illustrations ou d'autres données n'entraînent aucun transfert de droits sur les contenus.

Toute modification de ces contenus est interdite. Ils ne peuvent être téléchargés, copiés et/ou utilisés que pour un usage personnel et à des fins non lucratives. La reproduction, la transmission, la modification ou l'utilisation à des fins publiques ou commerciales du contenu protégé par les droits d'auteur, y compris les codes sources, sont soumises à autorisation écrite préalable de Health Digital.

« YourNutri » est une marque enregistrée et protégée en Suisse.

- **Protection des données**

En général

La Plateforme recueille des données personnelles pour fournir les prestations demandées par l'Abonné (ex. facturation, etc.).

Health Digital traite ces données dans le respect de la confidentialité et de la Loi Fédérale sur la protection des données. Elle les protège par des mesures appropriées lors de leur enregistrement.

Ces données sont hébergées sur la Plateforme par Infomaniak.

Health Digital garantit la sécurité des données à caractère personnel qui lui sont transmises. Toutes les mesures de précaution nécessaires sont prises afin de protéger ces données, d'en préserver l'intégrité et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Pour ce faire, elles sont enregistrées dans des zones sécurisées et inaccessibles au public. Le mot de passe de l'utilisateur qui a créé un compte est stocké grâce à une fonction de hashage.

Javascript et Cookies

La Plateforme et le Site Web utilisent des scripts pour fonctionner correctement. Il est indispensable que l'utilisateur accepte l'exécution du code Javascript.

Un cookie est un petit fichier envoyé au navigateur de l'utilisateur et stocké sur le disque dur de son ordinateur. Il en existe deux types : le cookie de session qui est supprimé à la fermeture du navigateur et le cookie persistant qui peut avoir une durée de vie plus longue.

La Plateforme et le Site Web utilisent des cookies dits techniques pour fonctionner correctement. Il est indispensable que l'utilisateur qui souhaite consulter les contenus et Services en accès restreint du site accepte les cookies du site.

Données de paiement

Health Digital utilise la solution Stripe pour permettre le règlement en ligne. Ce module de paiement est certifié PCI-DSS et offre un niveau de sécurité maximal pour l'utilisateur. Les informations liées au moyen de paiement en ligne n'entrent jamais en possession de Health Digital mais sont directement traitées par Stripe pour permettre l'exécution du paiement.

Droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles et autres

Toute personne qui utilise un Service en ligne est soumise également à la politique de confidentialité.

- **Acceptation des conditions**

En accédant ou en utilisant la Plateforme de YourNutri, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions générales d'utilisation (CGU). Si vous n'acceptez pas les présentes CGU, vous ne devez pas accéder ou utiliser le site Web et la plateforme.

- **Dispositions générales**

Health Digital se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les CGU de son Site Web et de sa Plateforme à tout moment. Chaque nouvelle version des conditions générales d'utilisation, numérotée et datée, entre en vigueur à compter de la date de sa mise en ligne sur le Site Web et de sa Plateforme.

Les utilisateurs sont donc invités à consulter régulièrement les mentions légales et les CGU en vigueur au moment de l'accès au Site Web ou de la Plateforme, à partir de la page d'accueil, ou de toute autre page.

Si certaines dispositions des CGU se révélaient entièrement ou partiellement nulles ou sans effet, la validité et l'efficacité des autres dispositions des CGU n'en seraient pas affectées. Les dispositions nulles ou sans effet sont remplacées par d'autres dispositions se rapprochant le

plus possible du sens et de la finalité économiques des dispositions inopérantes.

- **Droit applicable et for**

Les présentes CGU sont régies par le droit suisse. Le for juridique est établi à Fribourg, Suisse.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Health Digital est une société à responsabilité limitée selon les articles 60ss du Code civil. Elle développe, met en place et à disposition des solutions informatiques. Health Digital développe et est propriétaire de YourNutri.

YourNutri propose à la vente différents abonnements qui donnent accès à des Services en lien avec ses activités.

- **Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après : CGV) régissent les droits et obligations des parties dans le cadre des commandes et des demandes d'abonnements à Health Digital pour la Plateforme YourNutri. Celles-ci peuvent être faites directement en ligne sur l'URL <https://app.yournutri.ch> (ci-après : la Plateforme) ou par tout autre moyen mis à disposition par Health Digital.

- **Champ d'application**

Sont désignés ci-après par le terme « achat » les actions suivantes :

- Abonnement mensuel ou annuel avec période d'essai de 3 mois sur YourNutri ;
- Souscription à une formation en ligne.

Tout achat vaut acceptation des présentes CGV par l'Abonné. Les statuts ainsi que toutes autres conditions générales auxquelles renvoient les présentes CGV font partie intégrante de l'abonnement/la souscription.

Toute personne qui utilise un Service en ligne est soumise également à la politique de confidentialité et aux Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Une confirmation de lecture des CGV est demandée avant de valider l'achat. Si l'Abonné ne souhaite pas accepter tout ou une partie des CGV, il doit renoncer à accéder la Plateforme.

- **Achats**

Abonnement sur YourNutri :

Les personnes physiques domiciliées en Suisse ou à l'étranger peuvent s'abonner à YourNutri et bénéficier d'un accès à cette Plateforme après validation du paiement. Selon le type d'abonnement, l'Abonné pourra créer ou donner accès à ses Clients qu'il pourra gérer dans son espace personnel. Les Clients ne paient pas pour leur accès à la Plateforme car il est pris en charge par l'Abonné à travers son abonnement.

L'abonnement à YourNutri peut être conclu pour un mois ou un an. Il comprend une période d'essai d'un mois. L'Abonné peut résilier l'abonnement pendant cette période d'essai sans frais via la Plateforme. Un rappel sera envoyé 3 jours avant la fin de la période d'essai. Si aucune action n'est entreprise par l'Abonné, l'abonnement devient actif. En cas d'abonnement actif, l'Abonné doit résilier son abonnement avant la date de fin, sinon il est renouvelé directement pour la même période. Un rappel sera envoyé 3 jours avant la date de fin.

En cas de non-paiement, Health Digital suspend directement l'accès aux données de la Plateforme. L'Abonné aura le choix entre renouveler son abonnement ou récupérer ses données et fermer son compte. Health Digital se réserve le droit de récupérer le montant correspondant à la durée de l'abonnement utilisée.

En cas de non-paiement et d'inactivité de l'Abonné, un rappel sera envoyé toutes les semaines. A partir de la quatrième semaine, Health Digital se réserve le droit de supprimer toutes les données.

En cas de modification du plan tarifaire, Health Digital se réserve le droit de limiter le choix des abonnements disponibles. Un abonnement identique ou supérieur sera proposé à l'Abonné.

Formations :

Les personnes physiques domiciliées en Suisse ou à l'étranger peuvent souscrire à une formation sur YourNutri après validation du paiement.

En cas non-paiement, Health Digital se réserve le droit d'annuler la formation.

- **Obligations de l'Abonné**

L'Abonné s'engage à fournir des coordonnées valides lors de la commande.

Les conséquences d'un défaut de paiement sont réglées par les règles applicables du Code des obligations ainsi que par le point 3 du présent CVG et des conditions générales et statuts auxquels elles renvoient.

- **Commande**

Toute commande génère la création d'un compte Client. Pour les formations, aucun compte Client n'est obligatoire.

Tout achat effectué avec succès fait l'objet d'un message de confirmation. En cas d'achat effectué sur la Plateforme, la confirmation apparaît une première fois sur le navigateur et est envoyé par e-mail.

L'achat est réputé conclu au moment de l'émission de la confirmation.

Toute réclamation relative à une commande d'abonnement ou de formation doit être effectuée exclusivement par écrit (par courriel) à Health Digital via l'adresse électronique (info@yournutri.ch).

- **Prix**

Les prix sont indiqués en Francs Suisses (CHF), TVA incluse. Le prix disponible au moment de la commande fait foi.

- **Moyens de paiement**

Les moyens de paiement proposés sont les suivants :

cartes de crédit

- **Exclusion de responsabilité**

Health Digital n'est responsable que des dommages directs résultant d'un acte délibéré ou négligent de sa part. Toute responsabilité de Health Digital pour des dommages directs causés par une faute légère et pour des dommages indirects ou consécutifs – quel qu'en soit le motif juridique – est expressément exclue, sous réserve des dispositions légales obligatoires. Est également exclue, dans la mesure admise par la loi, toute responsabilité extracontractuelle de Health Digital.

L'accès au site Web et à la Plateforme de YourNutri et à son offre digitale peut être interrompu ou limité temporairement en raison de travaux de maintenance ou pour d'autres motifs.

Health Digital ne peut être tenue responsable :

- de l'interruption temporaire de l'accès à la Plateforme et au Site Web ;
- de la défaillance de certaines ou de toutes les fonctions ou du dysfonctionnement de son Site Web ou de sa Plateforme;
- de la perte de données ou d'informations publiées/stockées par Health Digital. Il incombe aux abonnés de prendre toutes précautions nécessaires pour conserver les données qu'ils stockent sur la Plateforme ;
- de dommages directs ou indirects causés aux Clients, quelle qu'en soit la nature, résultant des données publiées/stockées par les Abonnés et/ou de l'accès, de la gestion, de l'utilisation, de l'exploitation, du dysfonctionnement et/ou de l'interruption des Services ;
- d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services par tous les Abonnés et les Clients ;
- d'attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet / au Site Web / à la Plateforme.

La responsabilité de Health Digital ne pourra être engagée que pour les dommages directs subis par l'Abonné et ses Clients qui résultent d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes.

L'Abonné renonce donc à demander réparation à Health Digital à quelque titre que ce soit, de dommages indirects tels que le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes.

Tout Abonné est seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler. L'Abonné renonce également à exercer tout recours contre Health Digital dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite des Services, en cas de perte par un Abonné ou ses Clients de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

Certaines pages du Site Web et de la Plateforme peuvent contenir des présentations et liens vers d'autres sites. Les Abonnés acceptent en suivant ces liens de sortir du Site Web ou de la Plateforme. Le Site Web et la Plateforme ne pourra être tenu responsable des contenus desdits sites et des prestations fournies le cas échéant par ces tiers.

Au surplus, la politique de confidentialité du Site Web et de la Plateforme s'applique.

- **Droits de propriété intellectuelle**

Toute utilisation sans droit de l'ensemble des contenus, pages, scripts, illustrations et icônes publiés sur et dans la Plateforme de YourNutri est interdite.

Le téléchargement, la copie ou l'impression de textes, d'illustrations ou d'autres données n'entraînent aucun transfert de droits sur les contenus.

Toute modification de ces contenus est interdite. Ils ne peuvent être téléchargés, copiés et/ou utilisés que pour un usage personnel et à des fins non lucratives. La reproduction, la transmission, la modification ou l'utilisation à des fins publiques ou commerciales du contenu protégé par les droits d'auteur, y compris les codes sources, sont soumises à autorisation écrite préalable de Health Digital.

La Plateforme n'acquiert aucun droit de propriété sur les contenus publiés/stockés par l'Abonné et ses Clients. Une fois les informations publiées/stockées, l'Abonné et ses Clients acceptent que ces informations soient sous leur entière responsabilité pendant la durée de leur hébergement sur la Plateforme.

« YourNutri » est une marque enregistrée et protégée en Suisse.

- **Dispositions générales**

Health Digital est susceptible de modifier et de mettre à jour à tout moment les présentes CGV ainsi que les statuts de la société ou les autres conditions générales auxquelles les présentes CGV renvoient. Les Abonnés et les Clients sont informés des modifications.

Lors de la commande d'un abonnement, seule la version en vigueur au moment de la commande fait foi.

Si certaines dispositions des CGV se révélaient entièrement ou partiellement nulles ou sans effet, la validité et l'efficacité des autres dispositions des CGV n'en seraient pas affectées. Les dispositions nulles ou sans effet sont remplacées par d'autres dispositions se rapprochant le plus possible du sens et de la finalité économiques des dispositions inopérantes.

- **Droit applicable et for**

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse, en particulier par les articles 184 et suivants du Code des Obligations, à l'exclusion de toute autre législation étrangère. Le for juridique est établi à Fribourg, Suisse.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous protégeons aussi vos données

En utilisant notre Site Web et notre Plateforme, vous acceptez notre politique de confidentialité. Comme nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée, nous vous montrons ci-après comment nous traitons vos données personnelles et en assurons la sécurité, notre utilisation de cookies, etc.

- **Principe**

Health Digital accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente déclaration énonce notre politique de confidentialité, autrement dit le traitement des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de notre Site Web, notre Plateforme, ou de nos Services en ligne, ou plus généralement, dans le cadre des prestations que nous fournissons.

Nous collectons et traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales applicables ; leur traitement se limite au strict nécessaire et intervient dans les seuls buts décrits dans la présente déclaration. Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la fourniture de nos prestations ou pour la durée prévue par la loi. En collaboration étroite avec nos hébergeurs, nous mettons tout en œuvre pour protéger nos banques de données des intrusions externes, des pertes, des usages abusifs et de la falsification.

La présente déclaration s'appuie sur le Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD). Bien que le RGPD soit un règlement de l'UE, il revêt une grande importance pour nous. La nouvelle loi suisse sur la protection des données (nLPD) est fortement influencée par le droit européen, et les entreprises en dehors de l'UE ou de l'EEE sont tenues, dans certains cas, de se conformer au RGPD.

- **Collecte et traitement de données personnelles**

Le présent avis de confidentialité régit exclusivement le traitement des données personnelles dans le cadre de l'obtention et l'utilisation de notre Site Web, notre Plateforme, ou de nos Services en ligne, ou plus généralement, dans le cadre des prestations que nous fournissons.

En ce qui concerne les praticiens, nous collectons et traitons les données personnelles énumérées ci-dessous :

- Nom (prénom et nom de famille)
- Sexe
- Adresse
- Courriel
- Numéro de téléphone

- Date de naissance
- Données de consultation
- Coordonnées bancaires
- Numéro RCC
- Numéro GLN
- l'adresse
- le nom
- le prénom
- le sexe
- l'e-mail
- le mot de passe
- la photo de profil
- le job du praticien
- la date de naissance
- le nom d'utilisateur
- le site internet
- le numéro de téléphone
- le numéro ASCA
- le numéro RME
- le numéro GLN
- le numéro d'indépendant
- le numéro RCC
- le numéro de compte bancaire
- les données des consultations (date, titre, informations, etc.)
- les notes des consultations
- les fichiers envoyés sur la plateforme
- les données des tâches à faire (date, titre, information, etc.)
- les données partagées avec les clients
- les données échangées via le chat de discussion
- Etc...

En ce qui concerne les clients des praticiens, nous collectons et traitons les données personnelles énumérées ci-dessous :

- l'adresse
- le nom
- le prénom
- le sexe
- l'e-mail
- le mot de passe
- la photo de profil
- la date de naissance
- le nom d'utilisateur
- le site internet
- le numéro de téléphone
- le poids actuel du client
- la taille du client
- le nombre de Kcal que le client doit manger par jour
- l'objectif en poids du client
- le numéro de carte d'assurance du client

- le numéro AVS
- la franchise d'assurance du client
- les données des factures pour les clients
- les plans alimentaires contenant les produits et la quantité ainsi que des informations supplémentaires
- données sur les produits figurant sur les listes d'achats des clients

La collecte de données est principalement nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec nos clients et pour les intérêts légitimes que nous poursuivons, tels que la prévention de la fraude et les mesures de sécurité, le marketing direct, l'analyse commerciale et les besoins administratifs internes.

Les informations complémentaires demandées le cas échéant par l'Abonné à ses Clients par le biais de la messagerie ne sont collectées en revanche que sous la seule responsabilité des Abonnés. A l'égard de ces données personnelles, Health Digital ne pourrait avoir d'autre qualité que celle de Sous-Traitant. De même, lorsque les données personnelles collectées par l'intermédiaire de la Plateforme font l'objet d'un export par les Abonnés, ceux-ci demeurent les seuls responsables du traitement desdites données exportées.

- **Finalités du traitement des données et bases juridiques**

Vous êtes responsable de l'exactitude des données que vous fournissez lors de l'ouverture d'un compte sur notre Plateforme ou d'autres Services que nous fournissons.

Nous collectons et traitons par ailleurs des données personnelles vous concernant dans la limite autorisée par la loi et dans la mesure où cela nous semble approprié, notamment pour les finalités suivantes, auxquelles nous avons un intérêt légitime :

- maintien du bon fonctionnement de nos Services, notamment de l'infrastructure informatique, de notre Site Web, de notre Plateforme, et de nos autres plateformes ;
- mesures pour la sécurité informatique.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (p. ex. inscription à la Plateforme ou autres demandes via les formulaires en ligne sur notre Site Web), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, à moins qu'il existe une autre base juridique ou d'autres justes motifs. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment ; cette révocation n'aura toutefois aucun effet sur les données déjà traitées.

- **Cookies, traçage et autres technologies liées à l'utilisation de notre Site Web**
- **Cookies et éléments d'image**

Sur notre Site Web et notre Plateforme, nous utilisons des « cookies » et d'autres techniques similaires permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur, voire enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, par le navigateur Web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site Internet. Lorsque vous consultez à nouveau ce même site, nous pouvons vous reconnaître, même si nous ne savons pas qui vous êtes. Nous utilisons également des cookies qui ne sont

utilisés que pendant une session et qui sont supprimés après votre visite sur le site ("cookies de session").

En outre, nous utilisons Google Analytics pour recueillir des informations sur l'utilisation de notre Site Web et notre Plateforme. Google Analytics utilise des cookies pour collecter des données sur le comportement des visiteurs du site, tels que le nombre de pages visitées, la source de provenance des visiteurs et le temps passé sur le site. Ces informations nous aident à analyser et à améliorer l'expérience de nos utilisateurs.

Vous avez la possibilité de choisir d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies, y compris les cookies de Google Analytics, en modifiant les paramètres de votre navigateur ou en utilisant les options de consentement disponibles sur notre Site Web et sur notre Plateforme. Si vous choisissez de refuser les cookies, certaines fonctionnalités de notre site Web peuvent ne pas fonctionner correctement. Veuillez noter que nous ne recueillons pas d'informations personnelles identifiables par le biais des cookies, sauf si vous nous les fournissez volontairement.

- **Transmission de données à des tiers**

Vos données personnelles ne sont pas transmises, vendues ou transférées d'une quelconque autre manière à des tiers.

- **Durée de conservation des données personnelles**

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou pour les finalités poursuivies par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée d'une relation commerciale (préparation, exécution et résiliation d'un contrat) et au-delà de cette période conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.

- **Cyber sécurité**

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles d'un accès non autorisé ou d'un usage abusif comme l'élaboration de directives, des formations, des solutions visant la sécurité informatique et réseaux, le contrôle et la restriction des accès, le cryptage des supports de données et des transmissions, et des contrôles.

Veuillez nous informer immédiatement de toute compromission ou utilisation non autorisée de votre compte en envoyant un courriel à info@yournutri.ch.

- **Obligation de mettre les données personnelles à disposition**

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu de mettre à notre disposition les données personnelles qui sont nécessaires à la conclusion et à la gestion d'une relation commerciale ainsi qu'à l'exécution de toute obligation contractuelle qui en découle (en règle générale, vous n'êtes tenu à aucune obligation légale de nous fournir des données). Mais sans ces données personnelles, nous risquons d'être dans l'impossibilité de conclure un contrat avec vous (ou avec l'entité ou la personne qui vous représente) et de l'exécuter ou de satisfaire à nos

obligations légales.

- **Profilage et prise de décision automatisée**

Les données à caractère personnel ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée. Aucun profilage n'est pratiqué avec les données à caractère personnel.

- **Droits de la personne concernée**

Dans le cadre du droit sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où ses dispositions le prévoient (comme dans le cas du RGPD), vous disposez d'un droit à l'information, de droits à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement de vos données, ainsi qu'à l'opposition à ce que nous traitions vos données et à la remise de certaines de vos données en vue de les transmettre à une autre entité (portabilité des données).

L'exercice de tels droits exige en principe que vous justifiez votre identité de manière claire (p. ex. au moyen d'une copie de votre carte d'identité si votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail (info@yournutri.ch).

Toute personne concernée a par ailleurs le droit de faire valoir ses prétentions en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

- **Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version valable est celle publiée actuellement sur notre Site Web et sur notre Plateforme. Lorsque cela paraît indiqué, nous vous informons par courriel ou par tout autre moyen approprié de la mise à jour de la présente déclaration.